



# НЕ ДОЗВОНИЛИСЬ В ПОЛИКЛИНИКУ ИЛИ В СКОРУЮ?



Теперь обо  
всех проблемах  
с вызовом врача  
можно сообщить  
на портале  
Госуслуг



## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

1

Зарегистрируйтесь  
на портале Госуслуг

Для отправки сообщения  
достаточно упрощенной  
учетной записи

Для граждан

ГОСУСЛУГИ



2

## Заполните электронную форму

Опишите суть проблемы — чем больше конкретных деталей, тем быстрее обращение будет рассмотрено

Если вы столкнулись с несколькими проблемами, опишите каждую в отдельном сообщении

госуслуги



Как сообщить о проблеме?



Авторизуйтесь на портале

Услуга доступна для [упрощенной](#)  
учетной записи

Для получения услуги вам необходимо

Войти

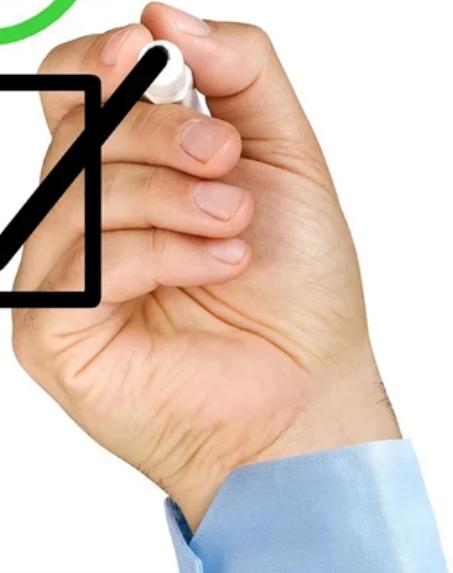
[Зарегистрироваться](#)



Заполните электронную форму сообщения

Опишите ситуацию. Кратко сформулируйте суть. Укажите дополнительную информацию, это может ускорить срок рассмотрения.

В одном сообщении описывайте одну проблему (предложение или вопрос). Если проблем несколько, напишите о каждой из них в отдельном сообщении



## Получили ответ – оцените решение

3

Вам ответят в личном кабинете или по  
электронной почте

Если проблема не решена, поставьте низкую  
оценку, и работу медучреждения проверят



**БЕРЕГИТЕ СЕБЯ  
И ОСТАВАЙТЕСЬ ДОМА!**

Ставьте лайк и поделитесь  
полезной информацией  
с друзьями

